

PÓS-GRADUAÇÃO

CURSO 113 – SOFT SKILLS NO MUNDO CORPORATIVO

Objetivo: Apresentar a nova tendência no mundo corporativo chamado soft skill. Desenvolver a habilidade interpessoal da pessoa e as competências que trata das relações entre pessoas e do próprio indivíduo envolvendo aptidões mentais, emocionais e sociais para o crescimento na empresa.

Público-Alvo: Profissionais de Graduação Superior, gestores, administradores, controladores, auditores

Conheça a Estrutura do Curso:

INFORMAÇÕES SOBRE O CURSO

Tipo: Especialização –
Lato Sensu

Modalidade: EaD

Duração: 300 horas de conteúdo e atividades + 60 horas para orientação e elaboração do Artigo Científico

Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA: Moodle

MÓDULOS E UNIDADES DE APRENDIZAGEM	CARGA HORÁRIA
MÓDULO I: INTRODUÇÃO <ul style="list-style-type: none">• Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA).• Planejamento e Projeto de Pesquisa.• Contemporaneidade e inteligência emocional• Introdução às capacidades (skills)	• 30 horas
MÓDULO II: CAPACIDADES COGNITIVAS <ul style="list-style-type: none">• Capacidades transversais e psicologia positiva• Resolução de problemas complexos• Comunicação e liderança a distância• Autogerenciamento como capacidade profissional	• 30 horas
MÓDULO III: PERFIL DE GERENCIADOR <ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de decisão• O perfil pessoal criativo e inovador• Tendências em soft skills no mundo do trabalho• Objetivos e papel da psicologia no comportamento do consumidor	• 30 horas
MÓDULO IV: LIDERANÇA PARA TOMADA DE DECISÕES <ul style="list-style-type: none">• Liderando para o futuro• Liderança em contextos organizacionais• Habilidades de Liderança• Planejamento de carreira e habilidades	• 30 horas
MÓDULO V: GOVERNANÇA CORPORATIVA E A GESTÃO <ul style="list-style-type: none">• Gestão do tempo• A importância da governança corporativa• Tipos de conflito, estruturação da governança e sustentação legal• Gestão de Conflitos na Prática Profissional	• 30 horas
MÓDULO VI: CRIATIVIDADE E RESOLUTIVIDADE <ul style="list-style-type: none">• Criatividade e Inovação nas Organizações• Uso da criatividade na resolução de problemas• Conceitos de planejamento estratégico I• Conceitos de planejamento estratégico II	• 30 horas
MÓDULO VII: INDICADORES DE QUALIDADE <ul style="list-style-type: none">• Qualidade e produtividade	• 30 horas

<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de qualidade e produtividade dos serviços de saúde • Índice de Rendimento Operacional Global – IROG • A Qualidade como Fator de Competitividade 	
MÓDULO VIII: A PSICOLOGIA SOCIAL E RESULTADOS <ul style="list-style-type: none"> • A psicologia social dos grupos: coesão grupal, liderança e status • Aspectos psicológicos e processo de comunicação de massa • O poder na negociação • Venda Pessoal e gestão das vendas 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 horas
MÓDULO IX: PLANEJAMENTO EM GESTÃO DE PESSOAS <ul style="list-style-type: none"> • A moderna gestão de pessoas: objetivos e os seus seis processos gerenciais • Gestão de Pessoas e Organização • Diretrizes estratégicas de gestão de pessoas • Políticas e práticas de gestão de pessoas 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 horas
MÓDULO X: A EMPRESA E O EMPREENDEDORISMO <ul style="list-style-type: none"> • Empreendedorismo corporativo • A empresa como sistema e seu ambiente • Áreas meio e áreas fim. Staff e linha • Transparência 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 horas
MÓDULO XI: O Artigo Científico	60 horas
CARGA HORÁRIA TOTAL	360 HORAS

Trabalho de Conclusão de Curso

Além da aprovação nos módulos, o estudante deverá obter, no mínimo, 70 de um total de 100 pontos, em um Trabalho de Conclusão de Curso no formato de **Artigo Científico**.

Para a FACCRI EAD, este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é compreendido como mais uma oportunidade que o estudante tem de colocar em prática, de forma inter e multidisciplinar, os conhecimentos adquiridos no decorrer da especialização.

Para a realização do TCC, o Módulo XI apresentará aos alunos uma proposta de formato, com problema e contexto específico. A partir das orientações apresentadas, os alunos deverão desenvolver o seu trabalho. A entrega do TCC é o resultado da execução e aplicação de técnicas e procedimentos de um projeto interdisciplinar.

O professor-tutor responsável pelo **Módulo TCC** acompanha a turma para o esclarecimento de eventuais dúvidas, nos fóruns de discussão. Todas as orientações de procedimento, que dizem respeito à execução do TCC, serão disponibilizadas no AVA. Os trabalhos aptos serão avaliados por uma banca formada por dois professores.

A apresentação para a banca ocorrerá via internet. O aluno deverá realizar o agendamento, observando as datas pré-estabelecidas pela FACCRI EAD, via AVA.

REQUISITOS ACADÊMICOS

- Possuir diploma de curso de graduação (reconhecido pelo Ministério da Educação);
- Preencher os requisitos básicos de formação de acordo com a necessidade de cada curso.

Investimento: xx

Certificação:

Você receberá o certificado de especialista emitido pela FACCRI EAD. O certificado do curso a distância tem a mesma validade legal ao da educação presencial.

Metodologia:

O curso é composto por 11 módulos (10 módulos de 30 horas e 1 módulo de 60 horas), e é desenvolvido totalmente on-line, no AVA Moodle da FACCRI EAD. Cada Módulo contém textos, imagens, infográficos, vídeos e demais conteúdos pertinentes à sua apropriação de conhecimento. Para avaliar o seu aprendizado, cada módulo possui 4 Unidades de Aprendizagem, que possuem um desafio (estudo de caso) e exercícios de fixação de múltipla escolha com 5 alternativas (A, B, C, D, E).

Reconhecimento do Curso

O curso de especialização cumpre as disposições da **Resolução CNE nº 1, de 6 de abril de 2018**, do Ministério da Educação.